

## Βασική εκπαίδευση στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση (μέσω zoom)

### Ημερομηνίες:

20/11/24	08:30-13:45
22/11/24	08:30-13:45
25/11/24	08:30-12:45

### Διάρκεια:

14 ώρες



### Κόστος:

350€

### Επιχορήγηση ΑνΑΔ:

280€

### Καθαρό κόστος:

70€

### Άνεργοι: Δωρεάν

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Το παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει τις απαιτήσεις του Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 το οποίο κατευθύνει αποτελεσματικά όλους τους οργανισμούς ανεξαρτήτως φύσης δραστηριότητας ή μεγέθους στις ενέργειες που πρέπει να προβούν ώστε να παρέχουν προϊόντα ή/και υπηρεσίες υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών.

Προετοιμάζει με τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες τα στελέχη των οργανισμών που επιθυμούν να εφαρμόσουν αποτελεσματικά, να πιστοποιηθούν ή να επικαιροποιήσουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, διασφαλίζοντας την καλή φήμη του οργανισμού στην αγορά. Ολοκληρώνοντας το εκπαιδευτικό πρόγραμμα οι συμμετέχοντες θα μπορούν να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν εσωτερικές διαδικασίες ποιότητας για τον Οργανισμό που εργάζονται, να υποβάλλουν εισηγήσεις για τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην εφαρμογή ή στην παρακολούθηση της εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Περιλαμβάνονται επαγγελματίες όπως Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Σύμβουλοι που αναπτύσσουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, υπεύθυνοι Ποιότητας, στελέχη οργανισμών, υπεύθυνοι τμημάτων, διευθυντικό και διοικητικό προσωπικό, εσωτερικοί επιθεωρητές και γενικότερα σε όσους επιθυμούν να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη και υψηλών απαιτήσεων γνώση σχετικά με το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και την επιτυχή συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις, οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

## ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

**Σε επίπεδο γνώσεων:** Να προσδιορίζουν το μοντέλο της διεργασιοκεντρικής προσέγγισης στα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και την προσέγγιση της διακινδύνευσης/Να καθορίζουν τις εσωτερικές και εξωτερικές παραμέτρους που αφορούν το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού και να συσχετίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη/ Να προσδιορίζουν τη δομή και τις απαιτήσεις του Προτύπου Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015/ Να διατυπώνουν τους απαιτούμενους πόρους για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού τους/ Να συντάσσουν τις εσωτερικές διαδικασίες Ποιότητας του οργανισμού τους/ Να επιλέγουν τα κριτήρια Ποιότητας που απαιτούνται κατά την επιλογή προμηθευτών και υπεργολάβων/ Να οργανώνουν Διεργασίες Ποιότητας (ανασκόπηση, εσωτερική επιθεώρηση, αξιολόγηση επίδοσης)

**Σε επίπεδο δεξιοτήτων:** Να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015/Να ελέγχουν αποτελεσματικά την τήρηση της απαιτούμενης τεκμηρίωσης που απαιτείται για την υλοποίηση των διαδικασιών Ποιότητας του οργανισμού τους/Να εντάσσουν στις εσωτερικές διαδικασίες τις αρχές Διαχείρισης Ποιότητας όπως αυτές σχετίζονται με το περιεχόμενο του ISO 9001/Να διατηρούν την επάρκεια των απαιτούμενων πόρων για την διασφάλιση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών/Να ενεργοποιούν τα μέλη της ομάδας τους να εφαρμόζουν αποτελεσματικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

**Σε επίπεδο στάσεων:** Να αισθανθούν τα οφέλη που αποκομίζονται από ένα αποτελεσματικά σχεδιασμένο και ανεπτυγμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που επικεντρώνεται στον οργανισμό τους/Να υποστηρίξουν αποτελεσματικά τη δέσμευση της ηγεσίας στην παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών