

Διαχείριση Λειτουργιών Εστιατορίου

Ημερομηνίες:

TBD

Ωρες:

TBD

Διάρκεια:

25 ώρες



Κόστος:

650€

Επιχορήγηση ΑνΑΔ:

500€

Καθαρό κόστος:

150€

Άνεργοι: Δωρεάν

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Στοχεύει στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων δεξιοτήτων για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της λειτουργίας εστιατορίων. Εστιάζει στις διαδικασίες προγραμματισμού, εκτέλεσης, ελέγχου και βελτίωσης της λειτουργικής αποδοτικότητας, διασφαλίζοντας υψηλή ποιότητα υπηρεσιών και πελατοκεντρική προσέγγιση.

Η αποτελεσματική διαχείριση των λειτουργιών είναι κρίσιμη για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

1. Διαχειριστές εστιατορίων και υπεύθυνοι λειτουργιών για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών.
2. Ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων εστίασης που επιδιώκουν να αναπτύξουν τις επιχειρήσεις τους και να ενισχύσουν τη διαχείρισή τους.
3. Στελέχη του κλάδου φιλοξενίας που θέλουν να αποκτήσουν πιο εξειδικευμένες γνώσεις στη διαχείριση.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος και την επιτυχή συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις, οι συμμετέχοντες θα λάβουν Πιστοποιητικό Παρακολούθησης, στο οποίο θα αναγράφεται ότι το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση

Σε επίπεδο γνώσεων:

1. Κατανόηση των βασικών αρχών και διαδικασιών διαχείρισης λειτουργιών.
2. Γνώση των εργαλείων και τεχνικών προγραμματισμού και ελέγχου.
3. Κατανόηση των στρατηγικών διαχείρισης προσωπικού και εξυπηρέτησης πελατών.
4. Γνώση προτύπων υγιεινής, ασφάλειας και ποιότητας στον τομέα της εστίασης.
5. Ενημέρωση για τη χρήση λογισμικών και συστημάτων διαχείρισης εστιατορίου.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων:

1. Σχεδιασμός και εφαρμογή πλάνων λειτουργίας εστιατορίου.
2. Διαχείριση προμηθειών, αποθεμάτων και ελέγχου κόστους.
3. Ενίσχυση δεξιοτήτων επικοινωνίας για την αποτελεσματική διοίκηση ομάδων.
4. Χρήση τεχνολογικών εργαλείων για την παρακολούθηση και βελτίωση διαδικασιών.
5. Ανάλυση δεδομένων για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.

Σε επίπεδο στάσεων:

1. Υιοθέτηση προσεγγίσεων προσανατολισμένων στην ποιότητα και τον πελάτη.
2. Καλλιέργεια υπευθυνότητας για τη διασφάλιση υγιεινής και ασφάλειας.
3. Ενίσχυση της ομαδικότητας και της συνεργασίας στο εργασιακό περιβάλλον.
4. Υιοθέτηση καινοτομιών για τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας.
5. Ανάπτυξη επαγγελματικής ηθικής και υπευθυνότητας στη διαχείριση ανθρώπων και πόρων.



Αποστόλων Πέτρου & Παύλου 7, 3085, Λεμεσός

94092464 / www.icarus.cy / info@icarus.cy

 icarusinstitute

 icarus_institute